

РЕАЛІЗОВАНІ ПРОЕКТИ
ПОСЛУГИ КОЛЛ-ЦЕНТРУ

www.pro-consulting.ua



PRO
CONSULTING®
АНАЛІТИКА РИНКІВ. ФІНАНСОВИЙ КОНСАЛТИНГ



Реалізовані проекти



FM>LOGISTIC



airlife
travel-провайдер



'Bazis®
Politropus
Alternative

- Аналіз потенціалу послуги «віддалений психолог» в Україні
- Опитування споживачів логістичних послуг
- Дослідження особливостей застосування сульфату магнію в якості добрив в Україні
- Перевірка якості роботи операторів послугою «таємний дзвінок»
- Перевірка ціноутворення в регіональних офісах
- Дзвінок потенційним партнерам з пропозицією розміщення в онлайн-каталозі
- Аналіз конкурентів з продажу обладнання

Кейс №1

ЗАВДАННЯ

Агентство «Airlife» — провідний оператор ринку бронювання і продажу авіаквитків.

Ціль дослідження — оцінка якості роботи операторів

РІШЕННЯ

Послуга «Таємний дзвінок». Дзвінок від операторів компанії для перевірки роботи за сценаріями розмови з клієнтом і партнером.

Визначення сильних та слабких сторін операторів.
Рекомендації стосовно сценаріїв розмови.



03150, Україна, м. Київ,
вул. Прелєславинська, будинок 11
Тел.: + 380 (44) 333 37 00
ТОВ «Ейр Лайф Логістік»
office@airlife.ua
www.airlife.com

Рекомендаційний Лист

ТОВ «Ейр Лайф Логістік» висловлює свою подяку за успішну співпрацю з ООО «Компанія Про-Консалтінг», яка допомогла отримати незалежну якісну оцінку якості обслуговування клієнтів нашої компанії методом «Таємний дзвінок» (Mystery Caller). В результаті співпраці хочемо відзначити високий рівень результатів дослідження, що дозволив прийняти ефективні стратегічні рішення. Особливо хочеться відзначити оперативність надання послуг, індивідуальний підхід та високу кваліфікацію працівників компанії.

Усі завдання, що були поставлені в ході спільної роботи були виконані ООО «Компанія Про-Консалтінг» на високому професійному рівні з належною якістю та у визначені терміни.

Вдалий досвід співпраці дає можливість рекомендувати ООО «Компанія Про-Консалтінг» в якості надійного партнера у вирішенні завдань аналітичного характеру, в якості бізнес-партнера, який якісно надасть послуги колл-центру в рамках проведення маркетингових досліджень.

Директор
ТОВ «Ейр Лайф Логістік»



Кашперська О.О.

Кейс №2

ЗАВДАННЯ

Український стартап, що розробляє послугу «віддалений психолог»

Мета дослідження - Аналіз потенційного попиту на послугу в Україні

РІШЕННЯ

SAT1 – телефонне опитування. Аналіз портрету споживача послуг психолога, відношення до психологів і тренерів з особистісного розвитку (коуч), рівень довіри до психологів і ймовірність реєстрації в системі віддаленого надання послуг віддалених психологів і коучів.

Кейс №3

ЗАВДАННЯ

ДП «ФМ Логістик Дніпро» (FM Logistic) - міжнародна логістична компанія, що надає послуги зі складського зберігання, копакінга, транспортування і управління ланцюгами поставок.

***Ціль досліджень:** Дослідження рівня задоволення клієнтів компанії*

РІШЕННЯ

Рівень задоволення клієнтів компанії визначався методом телефонного опитування з подальшими розрахунками індексу NPS.

Глибинні телефонні інтерв'ю з особами, які приймають рішення в компаніях - ключових клієнтів Замовника



***Politropus Alternative** – компанія, яка займається лабораторними дослідженнями в сегменті металургії, будівельних матеріалів і виробничих відходів, розробкою і впровадженням нових продуктів на ринку.*

ЗАВДАННЯ

***Ціль дослідження** — аналіз потенціалу збуту сульфату магнію у вигляді добрива в Україні.*

Проведено B2B опитування сільськогосподарських підприємств України на предмет застосування сульфату магнію в якості добрив. Визначено обсяги внесення; культури, до яких він застосовується; сезонність і критерії вибору постачальників.

РІШЕННЯ



Кейс №5

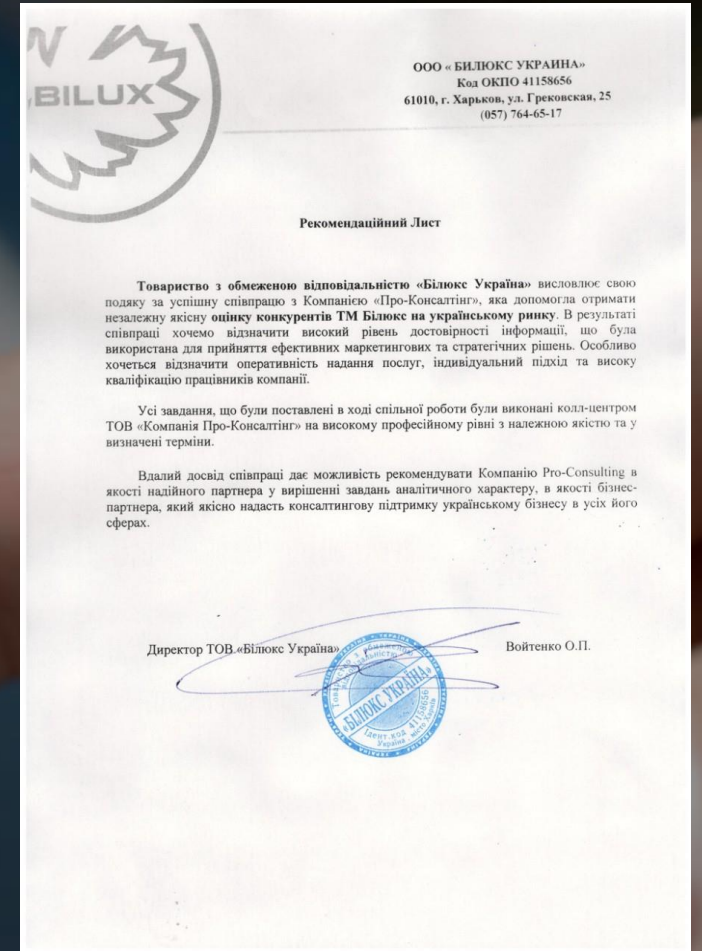
ЗАВДАННЯ

ТМ Білюкс - український виробник інфрачервоних обігрівачів.

Мета дослідження - Аналіз роботи дилерів компанії і аналіз конкурентів.

РІШЕННЯ

Здійснено дзвінки до дилерів і конкурентів компанії під виглядом потенційних покупців, дилерів і дистриб'юторів. Отримано умови роботи, проведено оцінку якості розмови. Виявлено переваги та недоліки роботи операторів.



Наші клієнти



03150, м.. Київ,
вул. Ділова, 2Б, 2 поверх.
Т: +38 (044) 370-87-10
E-mail: info@pro-consulting.ua
Сайт: www.pro-consulting.ua



PRO
CONSULTING®
АНАЛІТИКА РИНКІВ. ФІНАНСОВИЙ КОНСАЛТИНГ